



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH
DINAS KESEHATAN
UPT. RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
MADANI

Jalan Thalua Konci No.11 Mamboro Kecamatan Palu Utara Kodepos 94148 Telp.(0451) 491470, Fax.(0451) 491605

Website : [Http://rsmadani.sultengprov.go.id](http://rsmadani.sultengprov.go.id)

SASARAN / KINERJA UTAMA	INDIKATOR KINERJA UTAMA	DEFENISI OPERASIONAL DAN FORMULASI PERHITUNGAN	SUMBER DATA	PENANGGUNG JAWAB
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan RSUD Madani	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah ukuran yang digunakan untuk menggambarkan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh RSUD Madani dengan formulasi perhitungan= (Jumlah responden yang puas / jumlah total responden) x 100	Laporan per semester hasil survei kepuasan masyarakat (pasien dan keluarga pasien RSUD Madani)	- Direktur - Bagian Tata Usaha - Bidang Pelayanan - Bidang Penunjang Pelayanan
Meningkatnya Kualitas Derajat Kesehatan Masyarakat	Nilai Akreditasi RSUD (Nilai Paripurna)	Hasil Penilaian Akreditasi RSUD Madani Oleh Tim Akreditasi Lembaga LARS DHP dengan hasil tertinggi adalah mendapatkan sertifikasi Paripurna Bintang Lima	Laporan Tahunan	- Direktur - Bagian Tata Usaha - Bidang Pelayanan - Bidang Penunjang Pelayanan

Palu, 08 September 2025

Plt. Direktur UPT RSUD Madani

Provinsi Sulawesi Tengah



dr. HABIBI SOTAR HUTUR, Sp.OT

NIP. 19810220 200604 1 01

INDIKATOR KINERJA UTAMA
UPT. RSUD MADANI PROVINSI SULAWESI TENGAH
TAHUN 2025-2029

TUJUAN	SASARAN / KINERJA UTAMA	INDIKATOR KINERJA UTAMA	SATUAN	TARGET				TARGET AKHIR RPD	DEFENISI OPRASIAONAL DAN FORMULASI PERHITUNGAN	SUMBER DATA	PJ
				2025	2026	2027	2028	2029			
Mewujudkan Kualitas Manusia Provinsi Sulawesi Tengah Yang Sehat Dan Cerdas	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan RSUD Madani	%	-	80	80.5	81	81.5	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah ukuran yang digunakan untuk menggambarkan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh RSUD Madani dengan formulasi perhitungan= (Jumlah responden yang puas / jumlah total responden) x 100	Laporan per semester hasil survei kepuasan masyarakat (pasien dan keluarga pasien RSUD Madani)	Direktur Bagian Tata Usaha Bidang Pelayanan Bidang Penunjang Pelayanan
	Meningkatnya Kualitas Derajat Kesehatan Masyarakat	Nilai Akreditasi RSUD (Nilai Paripurna)	%	85	86	87	88	89	Hasil Penilaian Akreditasi RSUD Madani Oleh Tim Akreditasi Lembaga LARS DHP dengan hasil tertinggi adalah mendapatkan sertifikasi Paripurna Bintang Lima	Laporan Tahunan	Direktur Bagian Tata Usaha Bidang Pelayanan Bidang Penunjang Pelayanan